华南理工大学 2022 年综合评价线上面试操作手册

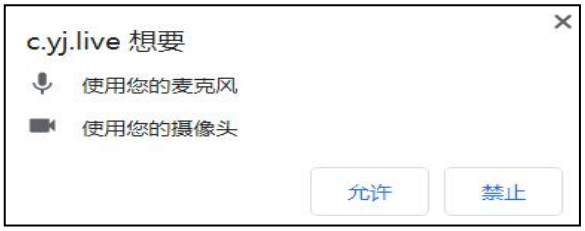
本次考试为线上面试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

一、设备调试

1. 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。注意：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。注意：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

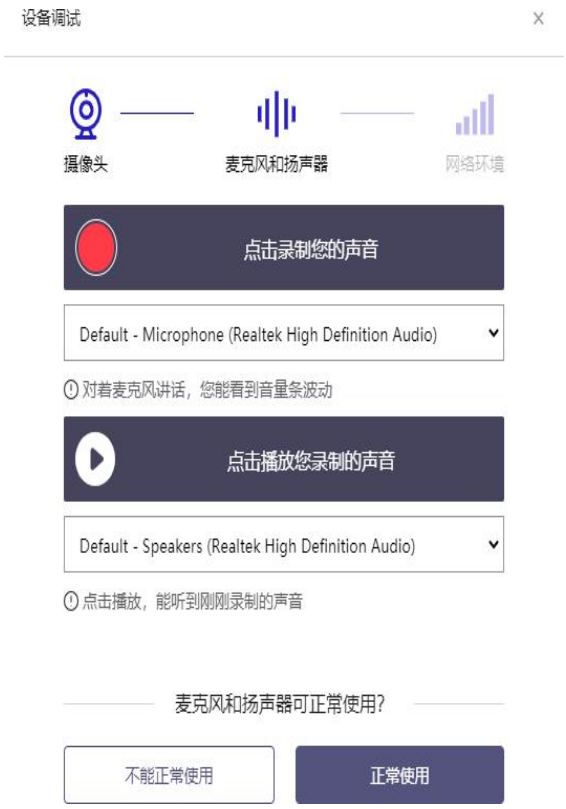
2.调试麦克风和扬声器

2.1 调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

（1）第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。

（2）第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如

果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器是否静音。



2.2 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。

请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

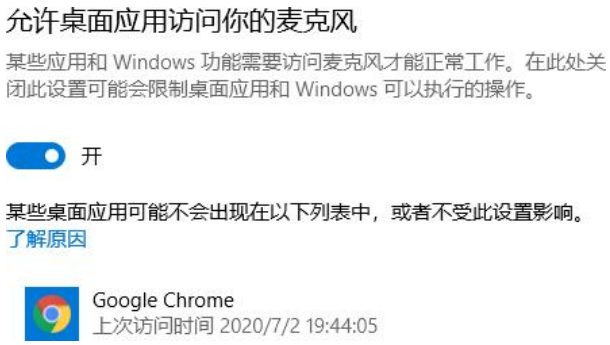
如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据上面的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

（1）点击“开始”菜单 → 打开“设置”。

（2）点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。

确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开；确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关；确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。



3．调试网络环境

如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

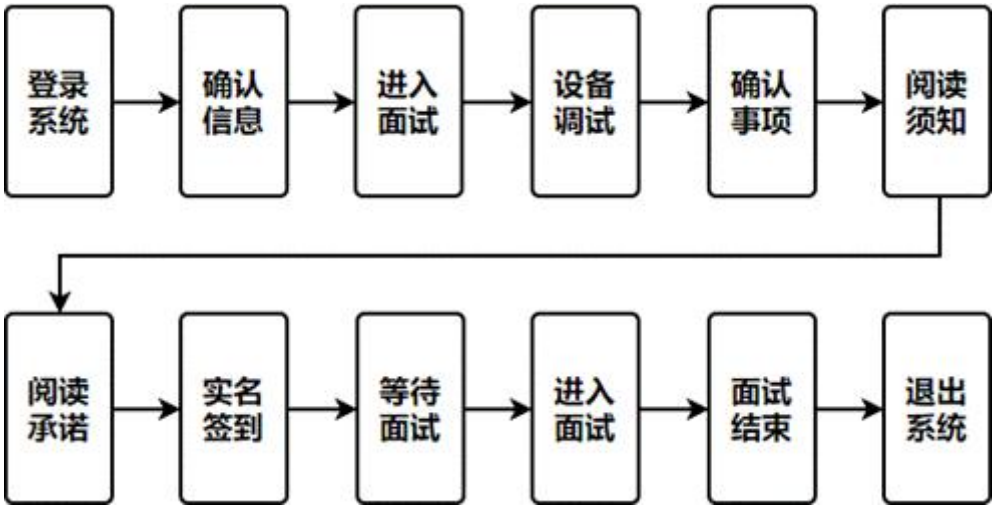
遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

（1）确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。重要说明：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

（2）确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。

（3）如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

二、面试流程



1. 登录系统

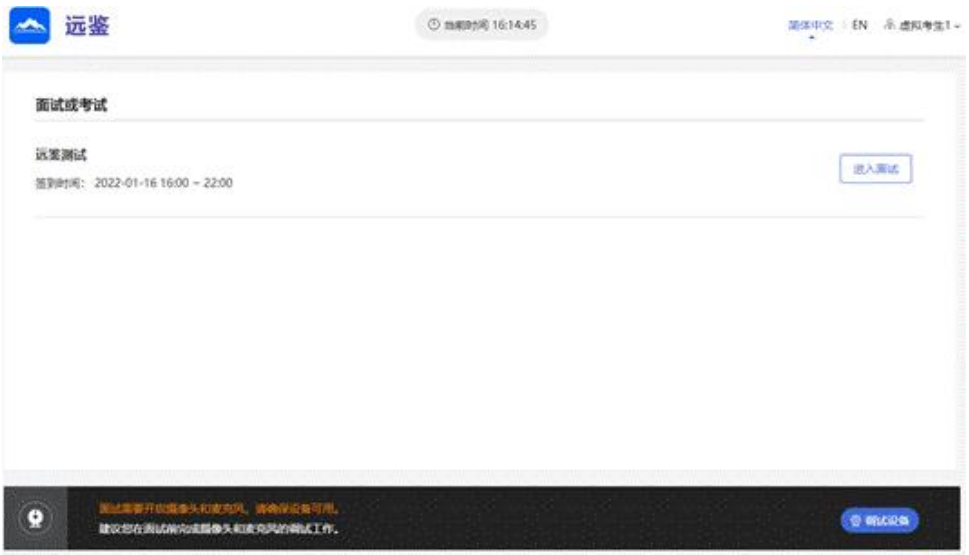
考生需要使用谷歌浏览器登录面试系统。选择居民身份证并输入证件号码，点击“登录”按钮。

2. 确认信息

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系我校。

3. 进入面试

信息确认后，将看到“我的面试”列表。在此列表中选择要参加的模拟演练或正式面试。点击该面试右侧的“进入面试”按钮。



4. 设备调试

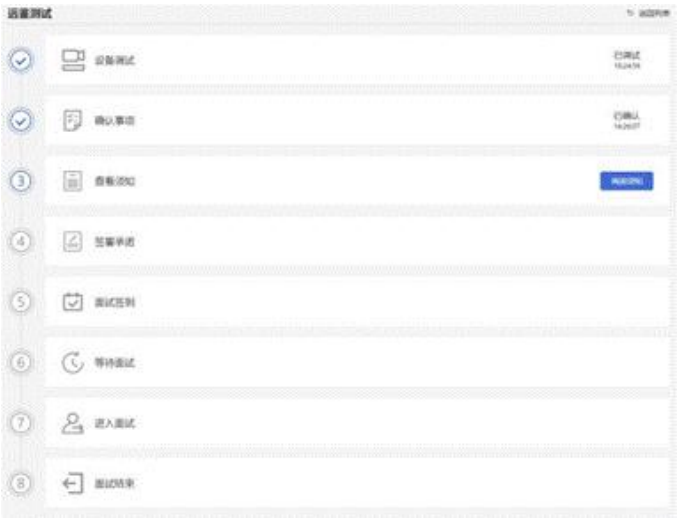
具体步骤见前文。

5. 确认事项

根据面试要求，本次面试需全程开启副视角，请在进入面试间前再次确认。

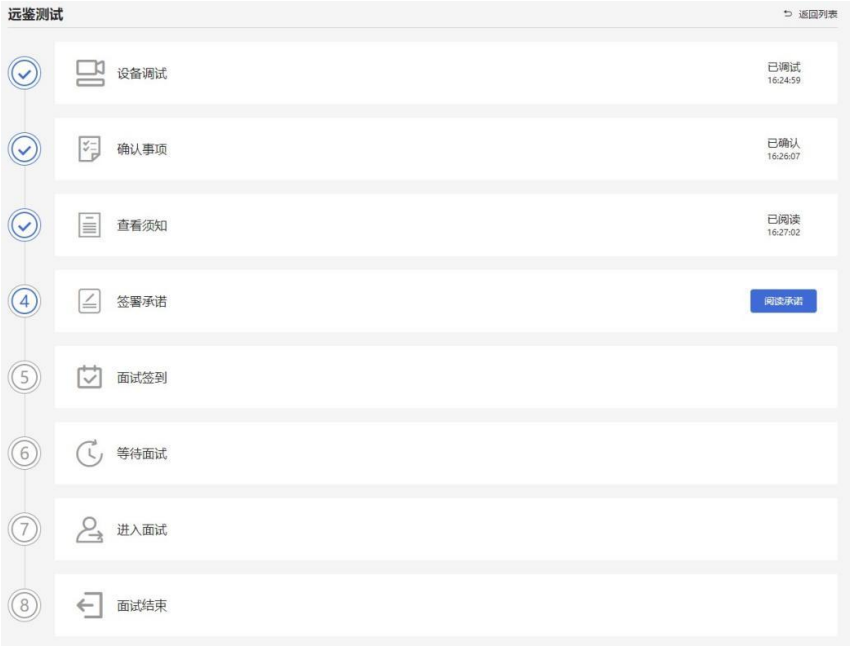
6. 阅读须知

进入面试后，考生首先需要阅读面试须知，点击“阅读须知”按钮将显示面试须知。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。



7. 阅读承诺

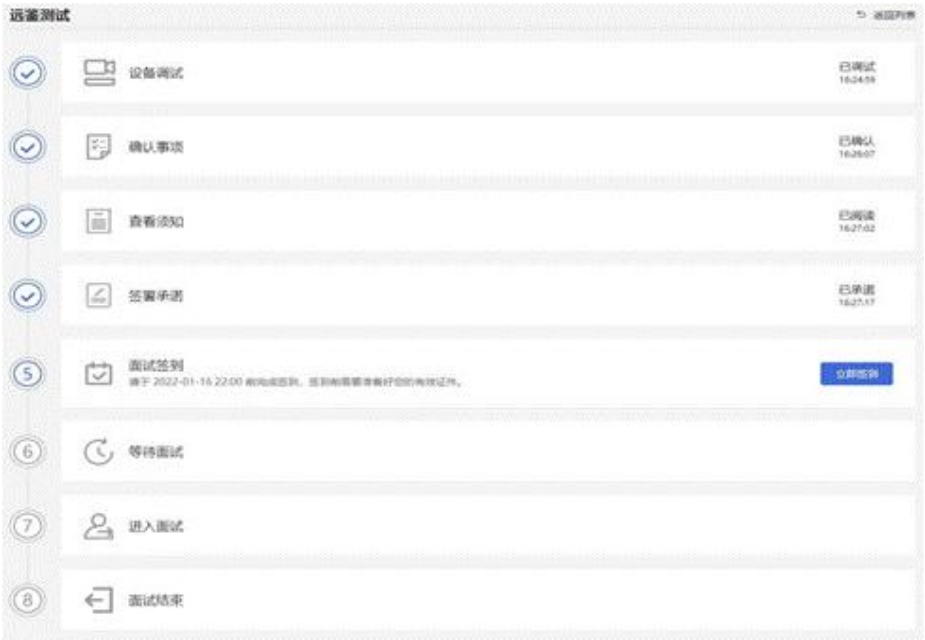
面试须知阅读后，考生接下来需要阅读承诺书，点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书的内容，请认真阅读并同意后方可参加面试。



8. 实名签到

考生需要在规定的时间内完成实名签到，点击“立即签到”按钮。

注意：如果考生未能在规定的时间内完成签到，将无法参加本次面试。



8.1 首次实名签到

考生如果首次进入面试系统，在实名签到时需要上传本人证件并做实名认证。实名认证分为四个步骤，如下图所示。

（1）考生需要使用本人手机打开微信 7.0 及以上，通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。

（2）扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，全部上传后点击“下一步”按钮。

（3）完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。注意：某些手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败，此时，点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

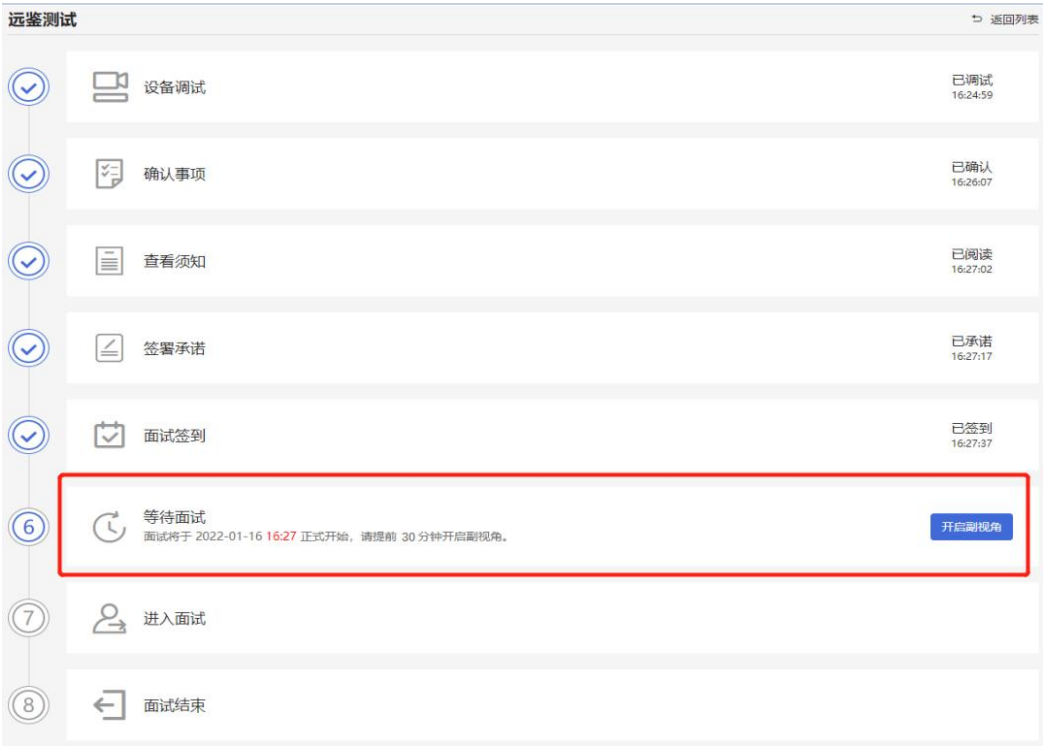
（4）人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。

8.2 非首次实名签到

考生如果非首次签到，如之前已经参加过其它面试时，无需再次实名认证。在此情况下，考生签到时只需要在网页上做人脸核验。

9. 等待面试

考生签到成功后请等待，本轮签到时间截止后，系统将随机分配面试顺序，随后页面将公布考生本次面试时间，考生可根据公布的面试时间和相关提示，开启副视角，提前 30 分钟根据页面操作进入面试间，等待面试官。



10. 面试

考生根据页面提示面试时间，至少提前 30 分钟进入候考状态（进入面试前必须开启副视角），并在进入面试间前完成主视角和第二视角（副视角）的设备调试和监控角度的调整。

候考及面试期间需全程遵守考场规则并开启双视角监控；候考及面试全过程严格禁止其他人员出入面试场所。

如面试官进入考场后考生仍未完成调试和准备，面试期间因设备或网络故障导致时间的损失、或无法完成面试的，将不获得补时机会。如面试官进入考场后考生仍未进入面试间，则视为放弃。

注意：在进入面试间前，请考生注意仪容仪表，并保持安静。

面试过程中，如果退出，面试时间内（1 分钟）可以重新登录并返回面试间。

11. 结束面试

面试结束，面试官会主动结束本次面试。结束后，考生将自动退出面试间。

此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。

三、辅助机位

1. 开启副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，在面试步骤页面上会引导考生开启副视角。

首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。

苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。

安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0 及以上，通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。

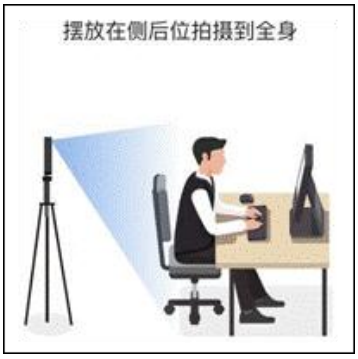
2.设置副视角

考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

（1）首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮会询问是否允许使用摄像头和麦克风，请务必选择允许使用。

（2）接下来考生需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

（3）辅助机位架设完成后请勿使用该手机。手机摆放位置同机试。

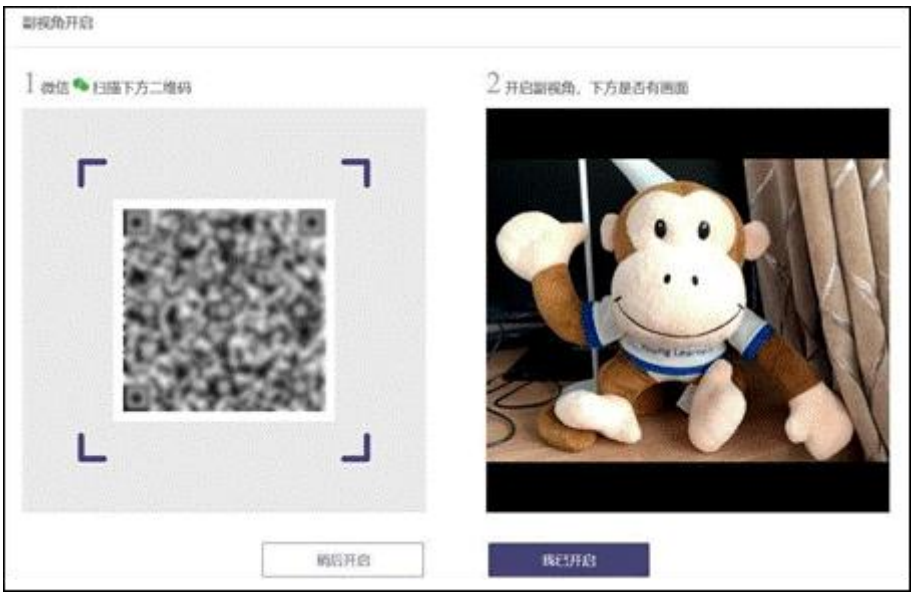


（4）完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。

（5）在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。

（6）开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。

（7）此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要 求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



（8）面试结束后，考生可以点击“关闭”按钮结束。

3.重新开启副视角

在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试间的底部操作栏中有副视角按钮（

），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。